

Panduan Aplikasi Siamin (Sistem Administrasi) Dukcapil Online

Aplikasi Siamin ini merupakan aplikasi Sistem administrasi pelayanan kependudukan secara online (daring). Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan bagi masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukannya secara online.

Langkah - langkah dalam aplikasi pelayanan :

1. Masyarakat melakukan pendaftaran secara online dengan menyebutkan nik, no_kk dan no_wa dari menu pendaftaran, setelah mendaftar maka petugas akan memverifikasi pendaftaran dan mengaktifkan user yang dimohonkan.
2. Setelah mendapatkan user maka dapat mengajukan permohonan dokumen kependudukan dengan memilih menu yang tersedia, kemudian pengguna diminta untuk mengirim file photo dokumen persyaratan untuk dikirim secara online.
3. Kemudian petugas melakukan verifikasi dokumen yang dikirim, setelah dokumen selesai maka akan diinformasikan melalui nomor WA pemohon untuk pengambilan dokumen yang sudah selesai, dengan membawa nomor permohonan dan dokumen asli permohonan.

Contoh Permohonan :

1. Menu Permohonan User



2. Isi Form Permohonan

HOME

MENDAFTAR / LOGIN

PELAYANAN

INFORMASI

Dukcapil LABURA

LAYANAN KETAPEL DUKCAPIL
(Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, KTP-Elektronik)

Pendaftaran User Baru

Isi Formulir Pendaftaran Ini dengan data yang sebenarnya

Supaya permohonan Akses User Anda diverifikasi petugas Disdukcapil

NIK

12xxxxxx

Nama Lengkap

Nomor WA

08xxxx

Nomor KK

12xxxxxx

Alamat

Jl. xxxx

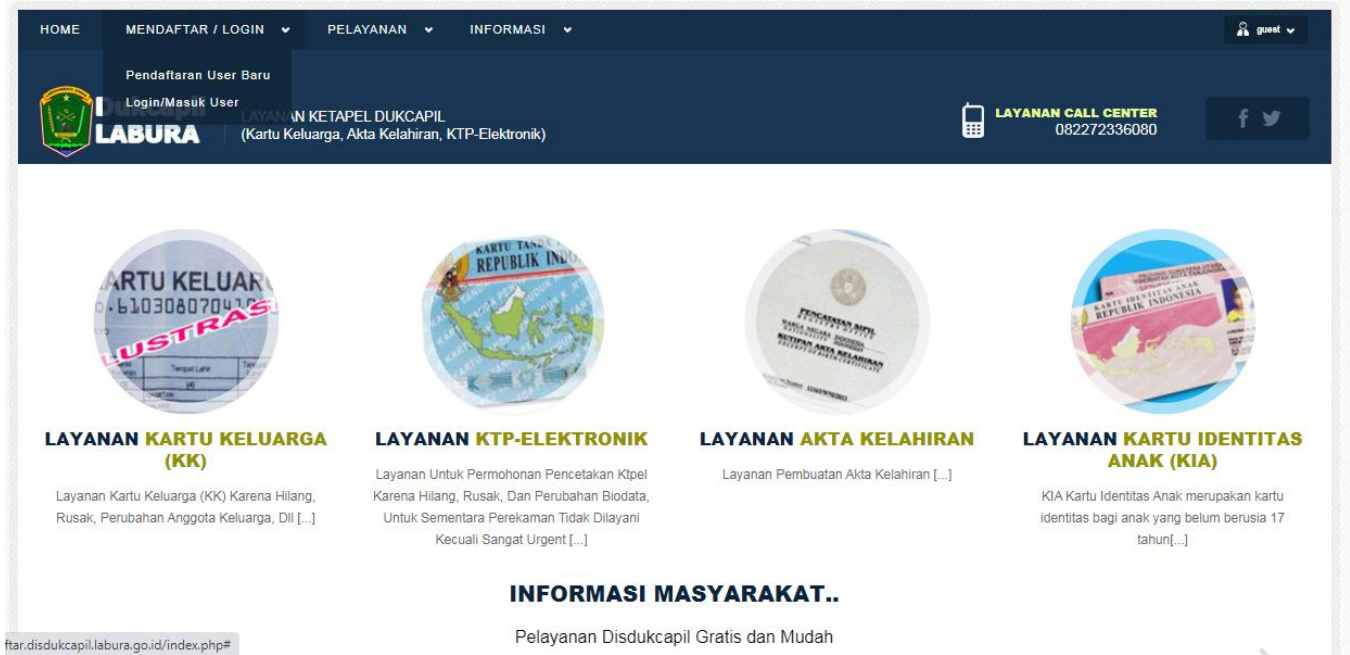
Photo Diri Tampak Depan

Choose File

No file chosen

Password

3. Setelah dapat informasi telah aktif dari WA, login ke menu login dengan NIK dan Password yg telah dibuat



Masuk Akun

NIK

:

NIK

Password

:

Password

Masuk

[Mendaftar User Baru (Jika Belum Mendaftar)]

[Kembali ke HOME]

4. Setelah login maka pengguna dapat memilih jenis layanan yang akan dimohonkan, pilih salah satu layanan kemudian lengkapi file - file permohonan yang akan dikirim

HOME MENDAFTAR / LOGIN PELAYANAN INFORMASI

Dukcapil

LABURA

LAYANAN KETAPEL DUKCAPIL
(Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, KTP-Elektronik)

LAYANAN CALL CENTER

082272336080

f

t

PERMOHONAN KARTU KELUARGA (KK) KARENA HILANG

Photo Surat Kehilangan (dari kepolisian)

Choose FileNo file chosen

Photo Copy KK yang hilang

Choose FileNo file chosen

Formulir Permohonan yang telah diisi

Choose FileNo file chosen

Ketik Keterangan Tambahan

5. Setelah semua lengkap maka tunggu informasi dari petugas bahwa permohonan dalam proses ataupun selesai
ok sekian dan terimakasih, jika ada kendala atau kesulitan dalam penggunaan dalam menghubungi call center via
Whatsapp ke : 082272336080